

Cartagena de Indias D. T. y C 28 de julio de 2025

RPQRSD36932025

Señor

FRANCISCO DE ARCO VEGA

fdearcovega@gmail.com

3001163006

PUERTO REY CLL EL OLIVO

Cartagena

Referencia: Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD36472025**

Respetado señor,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle lo siguiente:

Nuestros colaboradores revisaron su petición y encontrando todos los requisitos cumplidos, procedieron a realizar la devolución del dinero en la ventanilla de entrega de documentos, sede manga el día 24/07/2025, tal y como se evidencia a continuación:

COMPROBANTE DE CAJA MENOR				
Fecha	DÍA		MES	AÑO
		24	07	2025
PAGADO A:	FRANCISCO DE ARCO VEGA			
CONCEPTO:	CONSTITUCIÓN ESAI Pnd. 9449729			
LA SUMA DE:	\$76.000			
FIRMA:	Francisco de Arco Vega		Contabilizado:	VoBo
C.C.:	1.047.433.971			

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web, específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestra sede Manga de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua) viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. (jornada continua), y en sede Ronda Real de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. (jornada continua), los sábados solo en esta sede en el horario de 9:30 a 12:00 p.m. (jornada continua); en los CISE Carmen de Bolívar y Turbaco en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada



continua), viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua); en el CISE Calamar en el horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Cordialmente,

CÉSAR ALONSO ALVARADO BARRETO
Director Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación
Proyectó: epertuz
Revisó: Profesional PQRS, IHA

