

Cartagena de Indias D. T. y C 13 de agosto de 2025

RPQRSD40012025

Señor(es)

ASOCIACIÓN AGROPECUARIA LA ESPERANZA

ESPERANZAAGROPECUARIA18@GMAIL.COM

3145351054

LAS NIEVES CR 49A 53D-138

Arjona

Referencia: Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD39492025**

Respetados señores,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle lo siguiente:

Nuestros colaboradores revisaron su petición y encontrando todos los requisitos cumplidos, procedieron a realizar la devolución del dinero en la ventanilla de entrega de documentos, CISE Turbaco el día 12/08/2025, tal y como se evidencia en el comprobante que se adjunta a la presente respuesta.

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web, específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestra sede Manga de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua) viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. (jornada continua), y en sede Ronda Real de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. (jornada continua), los sábados solo en esta sede en el horario de 9:30 a 12:00 p.m. (jornada continua); en los CISE Carmen de Bolívar y Turbaco en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua); en el CISE Calamar en el horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Cordialmente,



CÉSAR ALONSO ALVARADO BARRETO

Director Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación

Proyectó: kbossio

Revisó: Profesional PQRS, IHA

COMPROBANTE DE CAJA MENOR

\$ 258.800.	Fecha	DIA	MES	AÑO
		12	8	2025
PAGADO A:	Cundo Fabian Lopez H.			
CONCEPTO:	Reforma.			
	Centro De Costo:			
LA SUMA DE:				
FIRMA: <i>X</i> <i>Cundo Fabian Lopez H.</i>	Contabilizado:		VoBo <i>Kemp Bone</i>	
C.C.: 73 267747				

5786021
1209865