

Cartagena de Indias D. T. y C 13 de agosto de 2025

RPQRSD40002025

Señor(es)

[Destinatario]

[Entidad Solicitante]

ESPERANZAAGROPECUARIA18@GMAIL.COM

3145351054

LAS NIEVES

Arjona

Referencia: Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD39502025**

Respetados señores,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle lo siguiente:

Nuestros colaboradores revisaron su petición y encontrando todos los requisitos cumplidos, procedieron a realizar la devolución del dinero en la ventanilla de entrega de documentos, CISE Turbaco el día 12/08/2025, tal y como se evidencia en el comprobante que se adjunta a la presente respuesta.

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web, específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestra sede Manga de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua) viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. (jornada continua), y en sede Ronda Real de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. (jornada continua), los sábados solo en esta sede en el horario de 9:30 a 12:00 p.m. (jornada continua); en los CISE Carmen de Bolívar y Turbaco en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua); en el CISE Calamar en el horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Cordialmente,



CÉSAR ALONSO ALVARADO BARRETO

Director Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación

Proyectó: kbossio

Revisó: Profesional PQRS, IHA

5786029

| COMPROBANTE DE CAJA MENOR | | | | | |
|---------------------------|------------------------------|-------|----------------|-------|----------|
| \$ | 517.600. | Fecha | DIA 12 | MES 8 | AÑO 2025 |
| PAGADO A: | Guido Fabián Lopez Hernandez | | | | |
| CONCEPTO: | Nombramiento. | | | | |
| | Centro De Costo : | | | | |
| LA SUMA DE: | | | | | |
| FIRMA: | | | Contabilizado: | VoBo | |
| C.C: | 73268747. | | | | |