

INFORME ABRIL 2021

SISTEMA PQRS

1. OBJETIVO

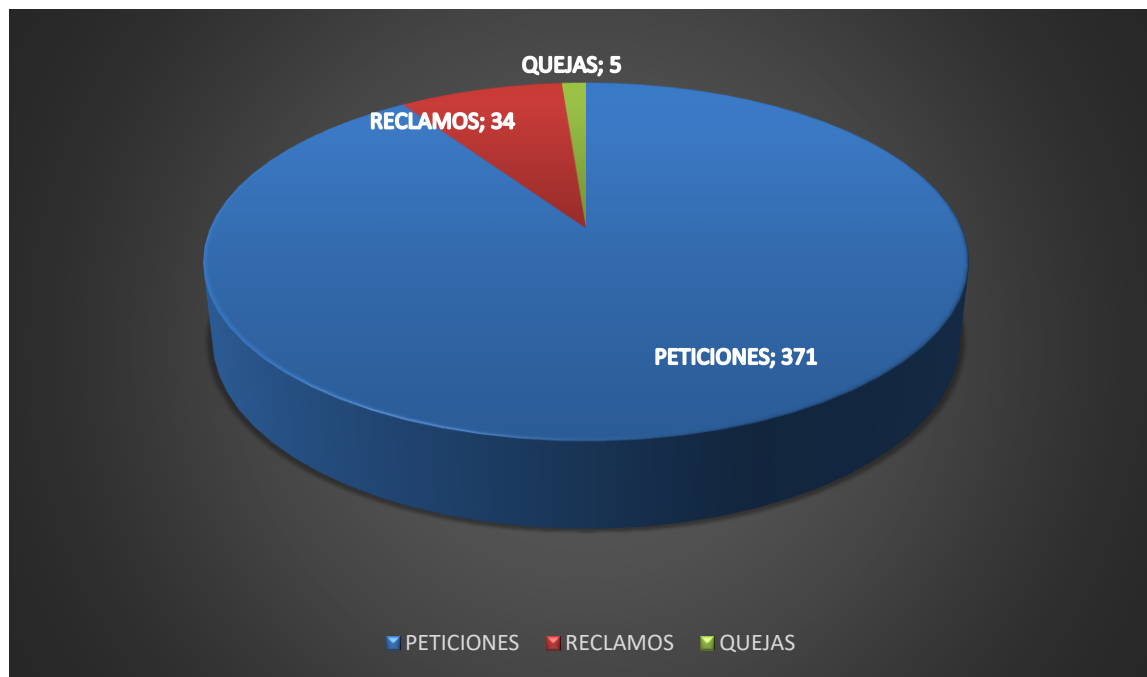
Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015, y demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta (30) de abril de 2021, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **cuatrocientas diez (410) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 371, reclamos 34, quejas 5.



Gráfica 1.0

Analizando el comportamiento de PQRS radicadas en el mes de abril de 2021, en el cual se registraron cuatrocientas diez (410), los registros nos muestran una disminución del 15.81 %, frente a las registradas en el mes de marzo del 2021, periodo en el cual se radicaron cuatrocientas ochenta y siete (487) solicitudes.

De las cuatrocientas diez (410) PQRS radicadas:

- Se recibieron Trescientas Setenta y Un (371) peticiones, las cuales se distribuyeron así:
 - Jefatura de Registros Públicos: Ciento Cincuenta y Cuatro (154)
 - Centro de Atención Empresarial (CAE): Ciento Cincuenta (150)
 - Financiera: Cuarenta y dos (42)
 - Jefatura de Fortalecimiento Empresarial: Ocho (8)
 - Competitividad: Siete (7)
 - Secretaría General: Tres (3)
 - Compras: Tres (3)
 - Centro de Arbitraje y Conciliación (CAC): Dos (2)
 - Gestión Humana: Una (1)
 - Comunicaciones y Mercadeo: Una (1)

- De las Cuatrocientas Diez (410) solicitudes recibidas en el mes de abril, Doscientas Cuarenta y Ocho (248) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información Gerencial DARUMA y las restantes se encuentran dentro del término de ley para dar respuesta.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es entre cinco (5) y diez (10) días hábiles, y para peticiones generales es entre diez (10) y quince (15) días hábiles.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

SOLICITUDES ASIGNADAS A SECRETARÍA GENERAL										
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA INGRESO	FECHA RADICADO	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETO	FECHA ENVÍO REAL	DÍAS TRANSCURRIDOS	RESPONSABLE	ESTADO
P-2021-1279	LEDIS LUZ MUNERA VILLALOBOS	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	20/04/2021	8	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO
P-2021-1197	OSCAR BORJA SANTOFIMIO	9/04/2021	9/04/2021	14/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	29/04/2021	13	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO
P-2021-1204	MARIA CAMILA QUIÑONEZ DIAZ	10/04/2021	10/04/2021	14/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	20/04/2021	7	SECRETARIA GENERAL	CERRADO
P-2021-1093	ANDRY PATERNINA CASTRO	30/03/2021	7/04/2021	7/04/2021	6/05/2021	13/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1168	ECOTOURS BOQUILLA	31/03/2021	7/04/2021	7/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	18/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1110	JAIRO MARTINEZ CAMARGO	1/04/2021	1/04/2021	7/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	16/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1111	DAYANA DUARTE	2/04/2021	2/04/2021	8/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	16/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1170	ANDREA CANO	8/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	8/04/2021	0	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1125	EULEN COLOMBIA	5/04/2021	5/04/2021	8/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	18/04/2021	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1177	POLICIA NACIONAL	4/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	9/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	7	REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1178	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	5/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	12/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1179	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	5/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	12/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1180	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	20/04/2021	12/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1181	DIAN	5/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	12/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1182	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	20/04/2021	12/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO

P-2021-1183	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	7/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	14/04/2021	21/04/2021	12/04/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1184	CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN	7/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	14/04/2021	21/04/2021	14/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1185	COMEXCO LTDA	1/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	7/05/2021	14/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1191	MANUEL POLO SIMANCA	5/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	3/05/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1192	SPRING STEP	6/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	11/05/2021	19/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1195	SERVICIOS MARITIMOS INTEGRALES SAS	26/03/2021	9/04/2021	9/04/2021	4/05/2021	11/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0110	LACIDES VASQUEZ SIMANCAS	5/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1130	FAIRUTH DEL CARMEN PEREZ RESTAN	5/04/2021	5/04/2021	12/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	16/04/2021	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1139	FUNDACION CRECER EN PAZ	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	11/05/2021	19/05/2021	16/04/2021	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1150	TORRES OZUNA DIANA PAOLA	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	11/05/2021	19/05/2021	15/04/2021	7	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1152	ANA ESTHER CASTILLA GUTIERREZ	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	12/05/2021	20/05/2021	1/05/2021	17	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1165	HECTOR FABIO ZAPATA TRUJILLO	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	12/05/2021	20/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1109	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	29/03/2021	1/04/2021	1/04/2021	7/04/2021	14/04/2021	7/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1121	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	30/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	7/04/2021	7/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1226	O-TEK CENTRAL S.A.S	30/03/2021	13/04/2021	13/04/2021	6/05/2021	13/05/2021	15/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1169	STEVEN LOPEZ AHUMANDA	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	13/05/2021	21/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1190	SILVANA GARRIDO	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	14/04/2021	3	REGISTRO	CERRADO
R-2021-0116	JOSE LUIS CARVAL ALVAREZ	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	15/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1196	JUAN FERNANDO SALDARRIAGA	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	16/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1247	SILVANA LUCIA GARRIDO VELILLA	1/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	16/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1249	WALTER JAIME ARANGO RESTREPO	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1250	MARLON YESID MORA PEREZ	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1251	JAMINTON RIVERA CHANCI	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1254	CAMARA DE COMERCIO DE MONTERIA	7/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	12/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1255	JORGE LUIS TORRES CASTRO	7/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	12/05/2021	18/05/2021	22/04/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1257	UTILTRANS S.A.S	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1258	HOEGH LNG COLOMBIA SAS	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1259	LIDIA PEÑA	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1261	TRANSPORTE & LOGISTICA S.A.S	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	3/05/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1262	FUNDACION CRECER EN PAZ	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	16/04/2021	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1263	FUNDACIÓN CENTRO HISTÓRICO CARTAGENA	5/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	10/05/2021	18/05/2021	26/04/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1264	GLENDYS RODRIGUEZ SANCHEZ	6/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	11/05/2021	19/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1266	SOCIEDAD PORTUARIA DEL DIQUE S.A	7/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	12/05/2021	20/05/2021	16/04/2021	7	REGISTRO	CERRADO

P-2021-1267	ACOSTA CONSULTORES & ASOCIADOS	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	16/04/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1269	MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	16/04/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1271	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	14/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	16/04/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1275	COLTRANS	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	16/04/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1277	COMFAMILIAR	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	23/04/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1079	ORLANDO RODRIGO OSORIO LENTINO	30/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	6/05/2021	13/05/2021	14/04/2021	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1114	INVERSIONES DELAOSA FORTICH	23/03/2021	4/04/2021	4/04/2021	29/04/2021	12/05/2021	14/04/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1281	CONTRALORIA DISTRITAL DE CARTAGENA	13/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1282	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	22/04/2021	22/04/2021	4/16/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1283	Juzgado Treinta y Seis Civil del Circuito de Bogotá D.C.	12/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	19/04/2021	26/04/2021	16/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1203	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/04/2021	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	20/04/2021	13/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1287	JUZGADO 181 DE INSTRUCCIÓN PENAL MILITAR DECAQ	12/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	19/04/2021	26/04/2021	16/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1289	JUZGADOS DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD IBAGUÉ TOLIMA	13/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	16/04/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1290	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	13/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	16/04/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1291	POLICIA NACIONAL	13/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	20/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1292	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	13/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	20/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1293	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	14/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	21/04/2021	28/04/2021	16/04/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1294	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	14/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	21/04/2021	28/04/2021	16/04/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1205	3 OCEANS SAS	10/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	24/04/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1270	3 OCEANS SAS	14/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/05/2021	27/05/2021	4/30/2021	12	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1200	RODRIGO HERNANDEZ	9/04/2021	9/04/2021	15/04/2021	14/05/2021	24/05/2021	15/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1303	CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA	14/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	20/04/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1188	EUROSTYLE S.A.S.	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	14/05/2021	24/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1304	LISSET GONZALEZ RUBIO	14/03/2021	15/04/2021	15/04/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1119	JOSE DIMAR MARQUEZ ZUA	30/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	6/05/2021	13/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1122	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTRITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	26/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	6/04/2021	13/04/2021	6/04/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1133	ARMADA DE COLOMBIA	26/03/2021	5/04/2021	6/04/2021	4/05/2021	11/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE

P-2021-1134	COLTRANS	29/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/20/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1135	CONSTRUCCIONES EN ZONAS FRANCAS S.A.S	26/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	4/05/2021	11/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1136	COMSOSTECOL	29/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/20/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1213	JUAN CARLOS PALACIOS CAMPUZANO	12/04/2021	12/04/2021	15/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1211	HENRY RODRIGUEZ PINZÓN	12/04/2021	12/04/2021	15/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1209	VESTIMOS DEL CARIBE LTDA.	12/04/2021	12/04/2021	15/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1312	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	15/04/2021	15/04/2021	15/04/2021	22/04/2021	29/04/2021	4/19/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1318	RICHARD LOVATON MORENO	12/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1319	MIGUEL ANGEL PEREZ ARTEAGA	12/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1324	JORGE VELEZ	16/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	24/05/2021	31/05/2021	16/04/2021	0	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1327	MINISTERIO DE HACIENDA	15/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	22/04/2021	29/04/2021	4/21/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1328	PORTOBELLO S.A.S	15/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	21/05/2021	28/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1329	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	16/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	23/04/2021	30/04/2021	4/21/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1330	JORGE ALBERTO JURI CAMACHO	16/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	24/05/2021	31/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1331	ESTACION DE SERVICIO EL VISO	14/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1334	DIEGO CARRIZOSA BLUMENTHAL	14/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1337	ESTRUCTURAS Y MONTAJES DE COLOMBIA S.A.S.	13/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	20/05/2021	27/05/2021	4/27/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1127	JHONY JAVIER NOVOA GARCIA	5/04/2021	5/04/2021	8/04/2021	10/05/2021	18/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1340	NESTOR MALDONADO PAJARO	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	21/05/2021	27/04/2021	13	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1218	IVONNE MARTINEZ	12/04/2021	12/04/2021	15/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1216	IVAN DARIO MEDINA SALAS	12/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	18/05/2021	25/05/2021	4/27/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1346	PILCAR LTDA	4/19/2021	4/19/2021	4/19/2021	5/25/2021	6/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1228	INGENIERIA Y MOVILIDAD SAS	4/13/2021	4/13/2021	4/19/2021	5/19/2021	5/26/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1348	JUZGADO DIECISÉIS CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	4/15/2021	4/19/2021	4/19/2021	4/22/2021	4/29/2021	4/22/2021	5	REGISTRO	CERRADO
R-2021-0117	MANUEL DÍAZ DAZA	4/13/2021	4/13/2021	4/20/2021	5/19/2021	5/26/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1351	CIUDELA INDUSTRIAL SAN JUAN S.A	4/15/2021	4/20/2021	4/20/2021	5/21/2021	5/28/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1230	ROSARIO BUENO BUELVAS	4/13/2021	4/13/2021	4/20/2021	5/19/2021	5/26/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1236	INTEGRALES HEALTH SAS	4/13/2021	4/13/2021	4/20/2021	5/19/2021	5/26/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1238	CANDELARIA CORREA	4/13/2021	4/13/2021	4/20/2021	5/19/2021	5/26/2021	5/2/2021	13	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1274	CARLOS MARIO ESCOBAR ORTÍZ	14/04/2021	14/04/2021	4/21/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1246	MOISES DIAZ VELAZQUEZ	14/04/2021	14/04/2021	4/21/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1248	NAUTY 360	14/04/2021	14/04/2021	4/21/2021	20/05/2021	27/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE

P-2021-1276	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS CARTAGENA DE INDIAS	14/04/2021	14/04/2021	4/21/2021	20/05/2021	27/05/2021	4/22/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1374	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA	4/19/2021	4/21/2021	4/21/2021	4/26/2021	5/3/2021	4/26/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1376	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/21/2021	4/21/2021	4/21/2021	4/28/2021	4/28/2021	4/26/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1377	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/19/2021	4/21/2021	4/21/2021	4/26/2021	4/26/2021	4/26/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1378	POLICIA NACIONAL	4/20/2021	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	4/27/2021	4/26/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1380	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/20/2021	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	4/27/2021	4/26/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1286	POLICIA NACIONAL	4/15/2021	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	4/29/2021	4/15/2021	0	REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1388	GEMA TOURS S.A.S	4/16/2021	4/16/2021	4/22/2021	5/24/2021	5/31/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1288	POSSE HERRERA RUIZ	4/16/2021	4/16/2021	4/22/2021	5/24/2021	5/31/2021	5/3/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1393	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/21/2021	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/5/2021	4/26/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1395	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/21/2021	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/5/2021	4/26/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1310	NERLENA URUETA QUIROZ	4/15/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/21/2021	5/28/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1311	CAMILO JOSE NUÑEZ RAMOS	4/15/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/21/2021	5/28/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1408	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/22/2021	4/23/2021	4/23/2021	4/29/2021	4/29/2021	4/26/2021	2	REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1347	AUGUSTO PADILLA FRIAS	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/25/2021	6/1/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
Q-2021-0021	RUMILDA RIOS HERRERA	4/20/2021	4/20/2021	4/26/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1358	ANDRES MORENO MENDEZ	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1359	ERNESTO REY VASQUEZ CASAS	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1357	ANTONIO CEBALLO PACCINI	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1364	KEYLA QUESSEP SANTOS	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1420	INGENIERÍA Y MOVILIDAD S.A.S.	4/21/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/27/2021	6/3/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1421	WISTA COLOMBIA	4/22/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/28/2021	6/4/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1422	ADRIANA CORREO	4/26/2021	4/27/2021	4/27/2021	6/1/2021	6/9/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1423	BUSEXPRESS S.A.S	4/22/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/28/2021	6/4/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1425	BERENERIS FERNANDEZ OROZCO	4/26/2021	4/27/2021	4/27/2021	6/1/2021	6/9/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1426	REPOSTERIA ELY S.A.S	4/17/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/24/2021	5/31/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1431	TIVISAY MEJIA VALLE	4/27/2021	4/27/2021	4/27/2021	6/2/2021	6/10/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1432	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/26/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/3/2021	5/10/2021	4		REGISTRO	CERRADO
Q-2021-0023	ALEXI VELASCO VILLARREAL	4/20/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/26/2021	6/2/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0126	LUISA FERNANDA DAZA	4/22/2021	4/27/2021	4/27/2021	5/28/2021	6/4/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1383	MINDEFESA	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/6/2021	5/6/2021	4/30/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1438	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/26/2021	4/28/2021	4/28/2021	5/3/2021	5/3/2021	4/30/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1439	JUZGADO QUINTO LABORAL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA	4/23/2021	4/28/2021	4/28/2021	4/30/2021	4/30/2021	4/30/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1440	DIAN	4/23/2021	4/28/2021	4/28/2021	4/30/2021	5/7/2021			REGISTRO	EN TRAMITE

P-2021-1441	HOTEL URBANROYAL PUERTA DEL REJOJ	4/27/2021	4/27/2021	4/27/2021	6/2/2021	6/10/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1370	RAFAEL RUIZ SALINA	4/21/2021	4/21/2021	4/28/2021	5/27/2021	6/3/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1375	SONIA MERLANO ESCUDERO	4/21/2021	4/27/2021	4/28/2021	5/27/2021	6/3/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1443	CLEMENTE HERNANDEZ GARCIA	4/26/2021	4/27/2021	4/28/2021	6/1/2021	6/9/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1386	LUIS VARELA	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/28/2021	6/4/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1400	PABLO FLOREZ LUNA	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/31/2021	6/8/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1403	ALFREDO DE LEON	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/31/2021	6/8/2021	4/23/2021	0		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1456	MAROL	4/5/2021	4/29/2021	4/5/2021	5/10/2021	5/18/2021	4/7/2021	2		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1463	ALBERTO RUIZ BETTIN	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	6/4/2021	6/15/2021	4/29/2021	0		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1465	YAMILETH TOVAR	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	6/4/2021	6/15/2021	4/29/2021	0		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1472	SECRETARIA DE GOBIERNO - BOGOTA	4/27/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/4/2021	5/11/2021	4/30/2021	4		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1473	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	4/27/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/4/2021	5/11/2021	4/30/2021	4		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1412	GIEZY AGELVIS	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	6/1/2021	6/9/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
Q-2021-0025	FREDDY MESTRE GOMEZ	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	6/2/2021	6/10/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1435	JUAN CARRIAZO	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	6/2/2021	6/10/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1446	ICA	4/28/2021	4/28/2021	5/3/2021	5/5/2021	5/12/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0112	CARLOS ANTONIO PACHECO HERNANDEZ	30/03/2021	7/04/2021	7/04/2021	22/04/2021	29/04/2021	4/22/2021	15		CAE	CERRADO
P-2021-1112	CORPORACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL PASOS FIRMES	3/04/2021	3/04/2021	7/04/2021	23/04/2021	30/04/2021	16/04/2021	10		CAE	CERRADO
P-2021-1116	RAFAEL NUÑEZ ROMERO	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	16/04/2021	9		CAE	CERRADO
P-2021-1117	HR EXPRESS SAS	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	23/04/2021	14		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1118	JORGE BORRERO	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	8/04/2021	3		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1120	DIANA MARCELA BRIEVA TORRES	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	5/04/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1123	YAZMIN TORO DIAGO	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	23/04/2021	14		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1124	FUNDACIÓN CONECTATE CARIBE	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	26/04/2021	3/05/2021	26/04/2021	15		CAE	CERRADO
P-2021-1202	COMPAÑIA COLOMBIANA RECICLADORA S.A.S	29/03/2021	9/04/2021	9/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	12/04/2021	8		CAE	CERRADO
P-2021-1132	LLANTAS LA TRONCAL SAS	5/04/2021	5/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	26/04/2021	4/19/2021			CAE	CERRADO
R-2021-0111	OCAMPO GIRALDO MARIA CAMILA	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	4/20/2021	15		CAE	CERRADO
P-2021-1138	CAFE CONDE DE LA CRUZ LTDA.	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	16/04/2021	8		CAE	CERRADO
P-2021-1145	RODRIGO ALFONSO RODRIGUEZ GONZALEZ Y/O ASOCIACION GRUPO ORGANIZADO DE LA 3ERA EDAD ABUELITOS GOZOSOS DE LA NUEVA JERUSALEN	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	4/20/2021	15		CAE	CERRADO
P-2021-1144	CANTOR COMPANY SAS	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	27/04/2021	4/05/2021				CAE	EN TRAMITE

P-2021-1146	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL CARIBE - FUNDECARIBE	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	4/20/2021	16	CAE	CERRADO
P-2021-1147	LAURA KATHERINE MARTINEZ MARTINEZ	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	16/04/2021	8	CAE	CERRADO
P-2021-1149	FERNEY PARDO MAZA	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	16/04/2021	8	CAE	CERRADO
P-2021-1151	HAROLD MONSALVE	6/04/2021	6/04/2021	12/04/2021	20/04/2021	27/04/2021	12/04/2021	4	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1141	ASOCIACION DE AGRICULTORES HORTICARCOL DE PASACABALLOS	6/04/2021	6/04/2021	8/04/2021	27/04/2021	4/05/2021	4/23/2021	13	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1142	NICOLAS MORENO VALDERRAMA	6/04/2021	6/04/2021	8/04/2021	27/04/2021	4/05/2021	4/23/2021	13	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1143	MELISSA OTOYA	6/04/2021	6/04/2021	6/04/2021	27/04/2021	4/05/2021	6/04/2021	0	CAE	CERRADO
P-2021-1171	CORTECERO INGENIERIA GLOBAL SAS	8/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	4/29/2021	15	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1153	CORPORACION FESTIVAL DE TAMBORES Y EXPRESIONES CULTURALES DE PALENQUE	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	4/21/2021	10	CAE	CERRADO
P-2021-1154	ACCION SOCIAL NAVAL DE CARTAGENA	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-1156	ZACHARY ROSS EDWARD MORRIS	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	4/21/2021	15	CAE	CERRADO
P-2021-1157	INGEAMBIENTE DEL CARIBE S.A. ESP	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	4/21/2021	10	CAE	CERRADO
P-2021-1158	FUNDACION MUJER FAMILIA Y JUVENTUD	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	4/21/2021	10	CAE	CERRADO
P-2021-1159	CLAUDIA DUSSAN ANGEL / ASOCIACION NACIONAL DE VICTIMAS DEL CONFLICTO	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-1160	CIRIACO DE JESUS CHABERRA CHALA	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-1162	PICEDAR S.A.S.	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-1163	MARIA DEL PILAR MONTILLA	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	12/04/2021	3	CAE	CERRADO
P-2021-1164	ARLENIS HAWKINS GOMEZ	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-1166	ESTACION DE TAXIS STA RITA	7/04/2021	7/04/2021	12/04/2021	28/04/2021	5/05/2021	16/04/2021	7	CAE	CERRADO
P-2021-0723	DALIS MILENA	3/03/2021	3/03/2021	3/03/2021	25/03/2021	12/04/2021	12/04/2021	30	GESTIÓN HUMANA	CERRADO
P-2021-1167	NELLY GARCIA RAMIREZ	7/04/2021	7/04/2021	13/04/2021	28/04/2021	6/05/2021	13/04/2021	4	CAE	CERRADO
R-2021-0113	CONCURSO NACIONAL DE BELLEZA	8/04/2021	8/04/2021	8/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	8/04/2021	0	CAE	CERRADO
R-2021-0114	TODOMAR INTERNATIONAL S.A.S	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	13/04/2021	3	CAE	CERRADO
P-2021-1172	XIOLANNY HERNANDEZ	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	29/04/2021	15	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1173	CORTECERO INGENIERIA GLOBAL SAS	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	15/04/2021	5	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1174	CORPORACION GESTION Y ACCION POR COLOMBIA	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	8/04/2021	0	CAE	CERRADO
P-2021-1175	JUAN DAVID GARCIA RODELO	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	16/04/2021	6	CAE	CERRADO

P-2021-1176	ANGELICA PATRICIA ANGARITA	8/04/2021	8/04/2021	13/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	16/04/2021	6	CAE	CERRADO
R-2021-0115	FUNDACION SOCIAL ARTISTICA Y CULTURAL VOCES Y TAMBORES	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	13/04/2021	2	CAE	CERRADO
P-2021-1186	YIMIS FONTALVO AGAMEZ	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	16/04/2021	5	CAE	CERRADO
P-2021-1189	ASOCIACION DE PESCADORES DE CEBALLOS	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	16/04/2021	5	CAE	CERRADO
P-2021-1193	ABELARDO MEZA HERAZO	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	16/04/2021	5	CAE	CERRADO
P-2021-1194	ELECSA CON S.A.S	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	30/04/2021	15	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1199	PROIMEC LIMITADA	9/04/2021	9/04/2021	13/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	30/04/2021	15	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1239	ESTABLECIMIENTO PUBLICO AMBIENTAL CARTAGENA	12/04/2021	13/04/2021	13/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1240	JUNTA DIRECTIVA	12/04/2021	13/04/2021	13/04/2021	18/05/2021	25/05/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1242	MARIA LAURA MIRANDA	14/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	5/05/2021	12/05/2021	16/04/2021	2	MERCADEO Y COMUNICACIONES	CERRADO
P-2021-1244	JESUS DAVID TATIS GUERRA	31/03/2021	14/04/2021	14/04/2021	7/05/2021	14/05/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1272	INGESA CONSULTORES SAS	8/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	29/04/2021	6/05/2021	15/04/2021	5	FINANCIERA	CERRADO
R-2021-0109	JORGE HERNANDEZ PEREZ	23/03/2021	3/04/2021	3/04/2021	15/04/2021	22/04/2021	6/04/2021	8	CAE	CERRADO
P-2021-1155	GOBERNACION DE BOLIVAR	29/03/2021	7/04/2021	7/04/2021	10/04/2021	10/04/2021	8/04/2021	6	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1280	BARRIGA MENDEZ Y CIA LTDA	12/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	15/04/2021	3	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1201	CARLOS EDUARDO DIAZ GARCIA	9/04/2021	9/04/2021	14/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	4/26/2021	11	CAE	CERRADO
P-2021-0791	RAFAEL ESCORCIA	8/03/2021	8/04/2021	8/04/2021	15/04/2021	22/04/2021	15/04/2021	25	CAE	CERRADO
P-2021-1208	REY DE LA ESPRIELLA	12/04/2021	12/04/2021	15/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	15/04/2021	3	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1212	ERNESTINA MARIA JARABA SIMANCAS	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/21/2021	7	CAE	CERRADO
Q-2021-0020	CARLOS PACHECO	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/22/2021	8	CAE	CERRADO
P-2021-1207	FLOR DE MARIA ROJAS	10/04/2021	10/04/2021	15/04/2021	14/05/2021	24/05/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1206	CAVARI HOLDINGS SAS	10/04/2021	10/04/2021	15/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	30/04/2021	15	CAE	CERRADO
P-2021-1137	CIFRAS & CONCEPTOS S.A.	24/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	30/04/2021	25	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1325	KEVIN OLIVER KEEP	16/04/2021	16/04/2021	16/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	16/04/2021	0	CAE	CERRADO
P-2021-1335	PROLOGIK	13/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	20/05/2021	27/05/2021			COMPRAS	EN TRAMITE
P-2021-1336	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	13/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	20/05/2021	27/05/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1222	EASY COLOMBIA	12/04/2021	17/04/2021	12/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	12/04/2021	0	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1338	COMANDATA ESPAÑA & LATAM	13/04/2021	17/04/2021	17/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	4/19/2021	4	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1339	DINACOL S.A.S	8/04/2021	18/04/2021	18/04/2021	12/05/2021	20/05/2021	12/04/2021	2	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1198	JUAN JOSE HOYOS ESTRADA	9/04/2021	9/04/2021	15/04/2021	30/04/2021	7/05/2021	4/19/2021	6	CAE	CERRADO
P-2021-1223	DAIRO SOTOMAYOR	12/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/19/2021	0	CAE	CERRADO
P-2021-1233	ATSUKI MOTORS SAS	4/13/2021	4/13/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	4/20/2021	5	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1234	SOLMEX COLOMBIA S.A.S.	4/13/2021	4/13/2021	20/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	4/20/2021	5	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1235	DAISY NIETO RODRIGUEZ	13/04/2021	13/04/2021	20/04/2021	19/05/2021	26/05/2021	3/05/2021	16	COMPRAS	CERRADO

P-2021-1354	OCTAVIO VERBEL ARIZA	4/12/2021	4/12/2021	20/04/2021	5/18/2021	5/25/2021				CAC	EN TRAMITE
P-2021-1229	CARLOS MARIO RINCON NAVAS	4/13/2021	4/13/2021	4/20/2021	5/19/2021	5/26/2021				COMPRAS	EN TRAMITE
R-2021-0118	PILOTOS PRACTICOS DEL CARIBE LTDA	4/13/2021	4/13/2021	20/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	4/20/2021	5		CAE	CERRADO
P-2021-1241	COLOMBIA ANCESTRAL TRAVEL S.A.S.	4/14/2021	4/14/2021	21/04/2021	5/5/2021	12/05/2021	4/21/2021	5		CAE	CERRADO
P-2021-1268	HERBERT JULIO ARROYO	4/14/2021	4/14/2021	21/04/2021	5/5/2021	12/05/2021	4/21/2021	5		CAE	CERRADO
R-2021-0119	AYAZO RAMIREZ E HIJAS S EN CA	4/15/2021	4/15/2021	22/04/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/22/2021	5		CAE	CERRADO
R-2021-0125	AVANTE GLOBAL SCHOOL S.A.S.	4/21/2021	4/21/2021	4/22/2021	5/12/2021	5/20/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1315	ODONTOHELP DEL CARIBE SAS.	4/15/2021	4/23/2021	4/23/2021	5/6/2021	5/13/2021				CAE	EN TRAMITE
R-2021-0121	CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP	4/16/2021	4/16/2021	4/16/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	0		CAE	CERRADO
R-2021-0120	S & C LIVIANAS SAS	4/16/2021	4/16/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	5/1/2021	10		CAE	CERRADO
P-2021-1323	OZ CAR SAS	4/17/2021	4/17/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1326	CLARA ISABEL BORRERO	4/17/2021	4/17/2021	4/26/2021	5/7/2021	5/14/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1332	JOSE PATERNINA	4/17/2021	4/17/2021	4/26/2021	5/7/2021	5/14/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1342	COMPANIA NACIONAL DE INTELIGENCIA VIAL S.A.S.	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/10/2021	5/18/2021				CAE	EN TRAMITE
R-2021-0122	FUNDACION YO AMO A CARTAGENA	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/10/2021	5/18/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1349	HERBERT JULIO ARROYO	4/20/2021	4/20/2021	4/26/2021	5/11/2021	5/19/2021				CAE	EN TRAMITE
R-2021-0123	AQUA CLEAN SOLUTIONS S.A.S.	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021				CAE	EN TRAMITE
R-2021-0124	FABRIS ARRIETA PEDRO GUISEPPE	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021				CAE	EN TRAMITE
R-2021-0127	CORPORACION JOSUE IPS	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1366	JUAN DAVID GARCIA RODELO	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1396	ANGELA MARIA GARCIA POSADA	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1404	ANA MARIA MANCIPE	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021	4/29/2021	4		FINANCIERA	CERRADO
R-2021-0128	PROMASTER CARIBE S.A.S	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021				CAE	EN TRAMITE
P-2021-1448	AFM CONSULTORIA	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	6/4/2021	6/15/2021	4/29/2021	0		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1450	DEINER MORELO	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1452	PEDRO LUIS ARDILA	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1453	CORTECERO INGENIERIA GLOBAL SAS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1454	M.R INGENIEROS ARQUITECTOS SAS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1457	CONTRUHS SAS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1460	WL SOLUCIONES CO SAS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1461	ESCOBAR HERNANDEZ DISTRIBUIDORES ELECTRICOS SAS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1462	LUIS ALVARO LAMAR	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO
P-2021-1464	EFRAIN LOZANO BELTRAN	4/28/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/20/2021	5/27/2021	4/29/2021	1		FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1467	ANA CASTILLA	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0		CAE	CERRADO

P-2021-1469	MARRUGO RIVERA & ASOCIADOS	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1470	ASOCIACION PROMOTORA DE LA CULTURA EN EL CARIBE ASCARIBE	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0	CAE	CERRADO
P-2021-1474	BRIGITTE GONZÁLEZ ORTIZ	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	6/4/2021	6/15/2021			CAC	EN TRAMITE
P-2021-1476	LILIANA FABIOLA BUSTILLO ARRIETA	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1477	JONAN SA	4/29/2021	4/29/2021	4/29/2021	5/21/2021	5/28/2021	4/29/2021	0	FINANCIERA	CERRADO
P-2021-1480	CONSEJO GREMIAL DE BOLIVAR	4/26/2021	4/30/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			CAE	EN TRAMITE
R-2021-0129	DEIBER PATERNINA FLEREZ	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			CAE	EN TRAMITE
R-2021-0130	ALBERTO SERRANO FORERO	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			CAE	EN TRAMITE
R-2021-0131	ELITE INGENIERIA G.H.S S.A.S	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1429	N&N ASESORES JURIDICOS, FINANCIEROS Y TRIBUTARIOS S.A.S	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	5/19/2021	5/26/2021			CAE	EN TRAMITE
R-2021-0132	INVERSIONES EL MUELLE JM SAS	4/28/2021	4/28/2021	4/30/2021	5/20/2021	5/27/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1493	TRIADA AUDITORES S.A.S	4/22/2021	4/22/2021	4/30/2021	5/13/2021	5/21/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1501	SERVIGTEC	4/19/2021	5/3/2021	5/3/2021	5/10/2021	5/18/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1445	NR-V FACADE SAS	4/28/2021	4/28/2021	4/28/2021	5/20/2021	5/27/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1447	KAREN ALICIA GUZMÁN SOÑET	4/29/2021	4/29/2021	5/3/2021	5/21/2021	5/28/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-1215	GRUPO OPC S.A.S	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	03/05/2021	15	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1214	RAYSA ROMERO RODRIGUEZ	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	03/05/2021	15	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1217	MARIO RAFAEL HERNANDEZ CABALLERO	12/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	4/13/2021	0	ADULFO MONTERO	CERRADO
P-2021-1219	JACOME MORENO ANCELMO	12/04/2021	12/04/2021	19/04/2021	3/05/2021	10/05/2021	4/20/2021	6	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1225	GLORIA PATRICIA HOYOS RENDON	4/13/2021	4/13/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	05/03/2021	14	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1227	C&M BIOHEALTH SAS	4/13/2021	4/13/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	05/03/2021	14	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1231	CORPORACION COUNTRY CLUB DE CARTAGENA	4/13/2021	4/13/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021	5/1/2021	13	CRISTIAN GAMBOA	CERRADO
P-2021-1232	LUZ DALI BELLO RIOS	4/13/2021	4/13/2021	19/04/2021	4/05/2021	11/05/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1256	MARIELA ISABEL JIMENEZ PATRÓN	4/14/2021	4/14/2021	4/21/2021	5/05/2021	12/05/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1260	LUIS ENRIQUE ROMERO GUEVARA	4/15/2021	4/14/2021	4/22/2021	5/05/2021	12/05/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1265	ASOTAM	4/15/2021	4/14/2021	4/22/2021	5/05/2021	12/05/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1372	TANK OIL SHIPPING S.A.S.	4/21/2021	4/21/2021	4/21/2021	5/12/2021	5/20/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1363	YEIMIS DEL CARMEN BARRIOS REYES	4/20/2021	4/20/2021	4/22/2021	5/11/2021	5/19/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1350	CANTOR COMPANY SAS	4/20/2021	4/20/2021	4/22/2021	5/11/2021	5/19/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1284	VOLUNTARIADO RAYITO DE LUZ CARTAGENA DE INDIAS	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	5/3/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1379	BDP COLOMBIA SA	4/21/2021	4/21/2021	4/22/2021	5/12/2021	5/20/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1285	CORPORACION COUNTRY CLUB DE CARTAGENA	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO

P-2021-1295	ENITH GARCIA GARCIA	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1296	ASOCIACION DE AGRICULTORES HORTICARCOL DE PASACABALLOS	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/15/2021	0	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1297	FUNDACION BIO PARQUE ISLA PALMA	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1298	FUNDACION ARQUITECTOS INTERNACIONAL	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/15/2021	0	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1299	PROMOTORA EL CAMPIN S.A.	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1300	LILIANA GARCIA PUELLO	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/15/2021	0	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1301	CRISTIAN MANUEL ARRIETA ACOSTA	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/15/2021	0	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1302	KELLY TATIANA SUAREZ MIELES	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/15/2021	0	KELLY BOSSIO	CERRADO
P-2021-1306	INVERSIONES SANDOVAL HERNANDEZ SAS	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1307	MAROLYN LLAMAS ALVAREZ	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1308	BARRIOS LEQUERICA Y CIA S C	4/15/2021	4/15/2021	4/22/2021	5/6/2021	5/13/2021	05/03/2021	12	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1391	COMMARCOSTA COMERCIALIZADOR A MARITIMA DEL CARIBE	4/20/2021	4/20/2021	4/22/2021	5/11/2021	5/19/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1309	ANA CAROLA ROJAS PATIÑO	4/15/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/6/2021	5/13/2021	4/16/2021	1	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1314	LIGAMI SAS	4/16/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1316	BENEROD S.A.S.	4/16/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1317	EVELIO SERNA MONTES	4/16/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1320	NELSON PINZÓN ALVAREZ	4/16/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	EIDIN ORTEGA	CERRADO
P-2021-1321	ULTRACEM ZF S.A.S.	4/16/2021	4/15/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1322	YOLANDA MARQUEZ GUTIERREZ	4/17/2021	4/17/2021	4/23/2021	5/7/2021	5/14/2021	4/16/2021	1	ISMENIA BARRIOS	CERRADO
P-2021-1341	ASOCIACION DE VICTIMAS DE SAN JOAQUIN	4/19/2021	4/19/2021	4/19/2021	5/10/2021	5/18/2021	4/19/2021	0	KELLY BOSSIO	EN TRAMITE
P-2021-1343	JULIETA MARGARITA VERGRA DIAZ	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/10/2021	5/18/2021			ADULFO MONTERO	EN TRAMITE
P-2021-1345	GLEDYS JOSEFA JULIO CHIRINOS	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/10/2021	5/18/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1344	AGENCIA PROMOTORA DE TRABAJO D & H LTDA	4/19/2021	4/19/2021	4/26/2021	5/10/2021	5/18/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1353	ROYAL ATLANTIC S.A.S.	4/20/2021	4/20/2021	4/26/2021	5/11/2021	5/19/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1356	SAID DAVID ELIAS CENTANARO	4/20/2021	4/20/2021	4/26/2021	5/11/2021	5/19/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1355	HEBERT ENRIQUE OCHOA CASTILLO	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021			ADULFO MONTERO	EN TRAMITE
P-2021-1361	FUNDACION PROMOTORA DEL DESARROLLO DE LA BOQUILLA, TIERRA BAJA, MANZANILLO Y PUERTO REY	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1352	INGENIERIA INTEGRADA FCN SAS	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1360	FUNISALUD	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE

P-2021-1362	TATIANA TAFUR RAAD	4/20/2021	4/20/2021	4/27/2021	5/11/2021	5/19/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1365	JHON MARIO LONDONO	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1367	JOHANA MARIA DE LA CRUZ ARENA	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1368	YEIMER LOPEZ GALEANO	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1369	TRANS-ZOOCRIA	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1371	LLANTAS LA TRONCAL S.A.S.	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1373	JUAN ADOLFO JIMENEZ SILGADO	4/21/2021	4/21/2021	4/27/2021	5/12/2021	5/20/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1381	INVERSIONES HBJ SAS	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021				EN TRAMITE
P-2021-1385	GESTION INTEGRAL KLM PH S.A.S.	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1387	LUIS FERNANDO PAEZ ALSINA	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1389	ELKIN DE JESUS BOTERO HINCAPIE	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1384	INVERSIONES TALARAME SAS	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1394	SERVICIO DE VIGILANCIA TECNICO LTDA	4/22/2021	4/22/2021	4/28/2021	5/13/2021	5/21/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1398	METALSIS S.A.S	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1397	VOLUNTARIADO RAYITO DE LUZ CARTAGENA DE INDIAS	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1399	PEDIAVIDA IPS S.A.S.	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1401	YEILIS MARIA ESCORCIA POLO	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021	3/28/2021	3	ADAULFO MONTERO	CERRAD O
P-2021-1402	DEIRAN ALEJANDRA ORTUÑO	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1405	ZAPATA PINEDO S.A.S.	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1406	MAXRED S.A.S.	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1407	COMERCIALIZADOR A Y TRANSPORTES AMANDE S.A.S	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1409	CORPORACION BUEN VIVIR COLOMBIA	4/23/2021	4/23/2021	4/28/2021	5/14/2021	5/24/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1410	INVERSIONES MR CIGAR S.A.S	4/24/2021	4/24/2021	4/30/2021	5/14/2021	5/24/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1413	ASOCIACION MUNICIPAL DE USUARIOS CAMPEVINOS DE MARIA LA BAJA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR ANUC MARIA LA BAJA	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021	4/26/2021	0	KELLY BOSSIO	CERRAD O
P-2021-1414	FRANCISCO DE JESUS PUERTA VASQUEZ	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1415	FCT INGENIERIA S.A.S	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1416	APC FRIGORIFICOS ZFC S.A.S	4/26/2021	4/26/2021	4/30/2021	5/18/2021	5/25/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1411	MYRIAM GRAU DE PUELLO	4/24/2021	4/24/2021	4/30/2021	5/14/2021	5/24/2021			XIOMARA ALVAREZ	EN TRAMITE
P-2021-1419	CARTAGENA WORLD TOURS /LUIS GUILLERMO CASTELLAR POSSO	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	5/19/2021	5/26/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE

P-2021-1427	SOCIEDAD DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS DE BOLIVAR	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	5/19/2021	5/26/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1424	INES MARIA ZAPATA DE ROBERTS	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	5/19/2021	5/26/2021			ISMENIA BARRIOS	EN TRAMITE
P-2021-1433	NURY ESTHER PEREZ MARQUEZ	4/27/2021	4/27/2021	4/30/2021	5/19/2021	5/26/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1436	COOPERATIVA DE TAXISTAS Y CONDUCTORES TURISTICOS DE CARTAGENA	4/28/2021	4/28/2021	5/3/2021	5/20/2021	5/27/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1437	VERONICA RODRIGUEZ JIMENEZ	4/28/2021	4/28/2021	5/3/2021	5/20/2021	5/27/2021			EIDIN ORTEGA	EN TRAMITE
P-2021-1442	PROFESIONALES EN REHABILITACION Y ORTOPEdia REHVITAL IPS SAS	4/28/2021	4/28/2021	4/28/2021	5/20/2021	5/27/2021	4/28/2021	0	KELLY BOSSIO	CERRADO
P-2021-1449	VOLUNTARIADO RAYITO DE LUZ CARTAGENA DE INDIAS	4/29/2021	4/29/2021	5/3/2021	5/21/2021	5/28/2021			CRISTIAN GAMBOA	EN TRAMITE
P-2021-1273	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	7/04/2021	14/04/2021	14/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	10	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1161	CARLOS WILCHES VISBAL	30/03/2021	7/04/2021	7/04/2021	6/05/2021	13/05/2021	27/04/2021	18	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1220	MARLON ANDRES ROJAS BELTRAN	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	25/05/2021	13/04/2021	1	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1278	CARLOS WILCHES VISBAL	14/04/2021	14/04/2021	4/21/2021	20/05/2021	27/05/2021	27/04/2021	9	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1417	SUÁREZ HERMANOS & CIA	16/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	24/05/2021	31/05/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1418	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA	19/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	3/05/2021	3/05/2021	3/05/2021	10	COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-1503	CARLOS WILCHES VISBAL	4/27/2021	5/3/2021	5/3/2021	6/2/2021	6/10/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-1245	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	31/03/2021	14/04/2021	14/04/2021	7/05/2021	14/05/2021	23/04/2021	15	COMPETITIVIDAD	CERRADO

➤ Remisión Por Competencia:

En el mes de abril hubo un (1) traslado por competencia a otras entidades, el cual fue remitido a la Cámara de Comercio de Bogotá.

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero, ascendiendo a Ciento Setenta y Cuarto (174), seguido de solicitudes de información al área de registros públicos, solicitudes de entidades estatales y por último, solicitudes de corrección de certificados.

➤ Llamadas Telefónicas

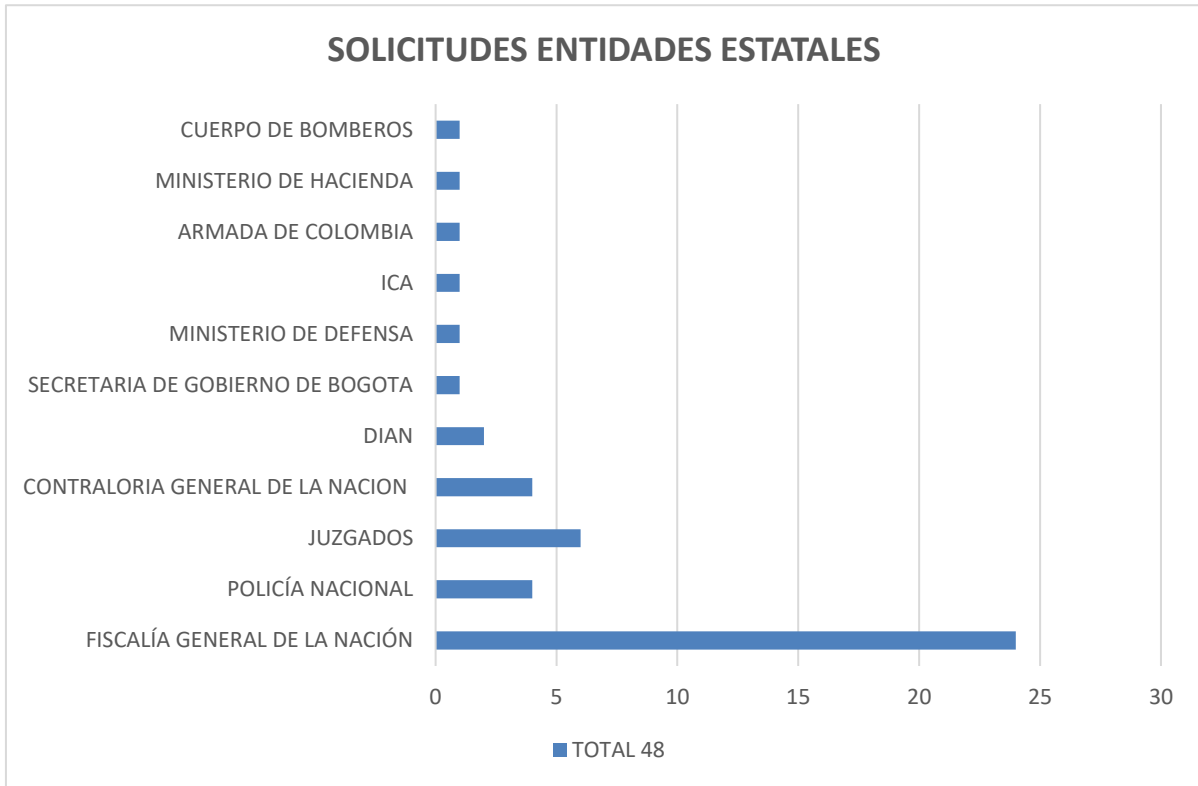
En el mes de abril se realizaron **cuatro (4)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a

solicitudes que el usuario había registrado en el sistema de información gerencial DARUMA o consultas de información, para validar información referente a las peticiones.

➤ **Solicitudes de Entidades Estatales**

Se observa que se radicaron en total **Cuarenta y Ocho (48)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo. La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de los Juzgados, la Policía Nacional y la Contraloría General de la Nación.

SOLICITUDES ENTIDADES ESTATALES	
ENTIDAD ESTATAL	NUMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	24
JUZGADOS	6
POLICÍA NACIONAL	4
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	4
DIAN	2
SECRETARIA DE GOBIERNO DE BOGOTA	1
MINISTERIO DE DEFENSA	1
ICA	1
ARMADA DE COLOMBIA	1
MINISTERIO DE HACIENDA	1
CUERPO DE BOMBEROS	1
TOTAL	48



Gráfica 2.0

4.1.2 Reclamos



Gráfica 3.0

En el mes de abril, se presentaron **Treinta y Tres (33) reclamos por corrección a los certificados y una (1) relacionados con otras causas**, para un total de **Treinta y Cuatro (34) reclamos** recibidos.

En comparación con el mes anterior, se presentó una disminución del 33.33 % de los reclamos frente al mes de marzo, en el cual se registraron Cincuenta y Un (51) reclamos.

RELACIÓN DE RECLAMOS DE ABRIL		
RADICADO	OBJETO DEL RECLAMO	ÁREA ASIGNADA
P-2021-0111	OCAMPO GIRALDO MARIA CAMILA , SOLICITA LA CORRECCIÓN DE SU NOMBRE EN EL REGISTRO MERCANTIL EL CORRECTO EL MARIA CAMILA OCAMPO GIRALDO. RONDA REAL - BM	CAE
P-2021-1163	MONTILLA ILES MARIA DEL PILAR 38556845 MPILE@HOTMAIL.COM SOLICITA QUE POR FAVOR VERIFIQUE Y CORRIJA UNA PALABRA EN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO, LA PALABRA CORRECTA ES MACRAME NO MACIAME REGISTRADO POR AMARRUGO	CAE
R-2021-0113	SE SOLICITA SEA CORREGIDO LAS FACULTADES DE LA ENTIDAD CONCURSO NACIONAL DE BELLEZA NIT 890480131 DE ACUERDO AL RADICADO NO. 7189846 SE PROCEDIO A LA CORRECCION DE MANERA INMEDIATA RADICO Y ACTUALIZO XALVAREZ SE PROCEDIO AL CAMBIO DEL CERTIFICADO	CAE
R-2021-0114	SE SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL CAPITAL AUTORIZADO DE LA SOCIEDAD TODOMAR INTERNACIONAL S.A.S NIT 901472417 EL CORRECTO ES \$5.000.000.000 DE ACUERDO AL RADICADO NO. 8063759 DEL 30 DE MARZO DE 2021 SE PROCEDIÓ A LA CORRECCIÓN EN FORMA INMEDIATA RADICO Y CORRIGIO XIOMARA ALVAREZ SEDE CENTRO SE AUTORIZO LA REPOSICION DEL CERTIFICADO.	CAE
R-2021-0115	FUNDACION SOCIAL ARTISTICA Y CULTURAL VOCES Y TAMBORES NIT 901462401 MERKDO2@HOTMAIL.COM RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN EN EL CERTIFICADO HAY ERROR ENTRE NUMERO Y LETRAS EN EL PATRIMONIO, EL VALOR CORRECTO ES \$2.000.000 (DOS MILLONES).	CAE
P-2021-1223	SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA Y EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL, LA DIRECCIÓN CORRECTA ES DE CALLE 31D # 73 - 46 BARRIO LOS ALPES, NO CALLE 310 # 73 - 46 BARRIO LOS ALPES	CAE
R-2021-0118	SOLICITUD DE RECLAMO DE LA INSCRIPCIÓN CON RADICADO NO. 7435216 MAT 1240732 PILOTOS PRACTICOS DEL CARIBE LTDA NIT 890405225-9 POR CUANTO EN LA INSCRIPCIÓN NO. 162467 SE ENCONTRABA DE FORMA ERRADA EL NUMERO DE CUOTAS SOCIALES DE LA SRA STELLA MATILDE TOUS A FAVOR DE WILLIAM REINA TOUS I RADICAO Y CORRIGIO XALVAREZ	CAE

R-2021-0119	EL NOMBRE DE LA EMPRESA ESAYAZO RAMIREZ E HIJAS S EN C. NIT: 806000726-2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA LA FECHA DEL DOCUMENTO PRIVADO ESTA EL DIA 30 DE OTUBRE DEL AÑO 1994, LA FECHA DE INSCRIPCION EN LA CAMARA DE COMERCIO ES EL 24 DE OCTUBRE DEL AÑO 1994, ESA FECHA DEL DOCUMENTO PRIVADO NO PUEDE SER MAYOR A LA FECHA DE INSCCRIPCION, ELLOS NO PUEDEN REGISTRAR ESO EN EL SISTEMA DIAN DEBE SER IGUAL A LA FECHA DE INSCRIPCION EN LA CAMARA DE COMERCIO Y ESO UN ERROR DE LA CAMARA DE COMERCIO EN ESE AÑO INSCRIPCION nO. RADICO XALVAREZ ATENDIDO EN FORMA INMEDIATA	CAE
R-2021-0125	SOLICITA SEA CORREGIDO EL CAPITAL AUTORIZADO DE LA SOCIEDAD EL CORRECT ES 10.000.000.000 DIVIDIDO EN 10.000.000 MILLONES DE ACCIONES DE 1000 PESOS CADA UNA TAL COMO CONSTA ENE L DOCUEMENTO PRIVADO DE CONSTITUCION BAJO EL RAD 6506183 SLEON	CAE
P-2021-1315	ODONTOHELP DEL CARIBE SAS. 901149529 6797128 KLEY-09@HOTMAIL.COM SOLICITO CORREGIR EL NUMERO DE CEDULA 1.143.362.944 DEL REPRESENTANTE LEGAL KLEYDYS ARISTIZABAL BADILLO YA QUE EN EL MOMENTO QUE SE HIZO LA CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD ODONTOHELP DEL CARIBE SAS. CON NUMERO DE NIT 901149529 SE COLOCO HERRADO. AGRADECIENDO SU GESTION.	CAE
R-2021-0120	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL VALOR DEL CAPITAL PAGADO. YA QUE APARECE EQUIVOCADO EN EL CERTIFICADO: DICE CIENTO MILLONES Y EL CORRECTO SON: MIL MILLONES NIT: 900965588 RAZON SOCIAL : S & C LIVIANAS SAS RADICADO POR ECANO ENVIADO A XALVAREZ	CAE
R-2021-0121	SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE CARIBEMAR DE LA COSTA SAS	CAE
P-2021-1323	SOLICITUD DE CORRECCIÓN EN EL NUMERO DE CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL, YA QUE EN EL ACTA DE NOMBRAMIENTO COLOCARON EL NUMERO ERRA PERO ESTA ADJUNTO LA COPIA DELA CEDULA, EL NUMERO CORRECTO ES 73203878. REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO POR XALVAREZ	CAE
P-2021-1326	EL USUARIO SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO TAL COMO LO COLOCÓ EN SU SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO RAD. 7660848 A NOMBRE DE CLARA ISABEL BORRERO, C.C. 52384921. RADICA: VZUNIGA	CAE
P-2021-1332	SOLICITUD DE CAMBIO DE DIRECCION EN MI CAMARA DE COMERCIO POR LA DIRECCION: BARRIO LA PROVIDENCIA, SECTOR VILLA NATALIA, MZ B LT 9	CAE
P-2021-1342	SOLICITA SEA CAMBIADA LA DIRECCIÓN DE LA SOCIEDAD EN EL CERTIFICADO DE REGISTRO MERCANTIL DE LA SOCIEDAD ACTUALMENTE TIENE OTRA DIRECCIÓN LA CUAL SE ADJUNTA EL CERTIFICADO DE CONSULTA. DIRECCIÓN PRINCIPAL: DIRECCIÓN DOMICILIO PRINCIPAL: CRA 21B #65 C - 21 BARRANQUILLA NIT: 901003701-7	CAE
R-2021-0122	SOLICITA QUE LE QUITEN LA PALABRA EN LIQUIDACIÓN A LA SIGLA. YA QUE ELLOS NO ESTÁN EN LIQUIDACIÓN.PUESTO QUE ELLOS A LA FECHA DE HOY REACTIVARON LA ENTIDAD EN EL AÑO 2017 Y A ESA FECHA SE COLOCARON AL DÍA CON LA RENOVACIÓN. AL DÍA DE HOY SOLO DEBEN 4 AÑOS DE RENOVACIÓN, POR LO TANTO NO ESTÁN EN DISOLUCIÓN. MATRICULA: 276170-22 NIT: 900373927 RAZON SOCIAL: FUNDACION YO AMO A CARTAGENA RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR : XALVAREZ	CAE
R-2021-0123	AQUA CLEAN SOLUTIONS S.A.S. NIT 901468805 CORREO AQUACLEANSAS@GMAIL.COM RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LA SIGLA LA CORRECTA ES AQUACLEAN S.A.S. Y LOS CORREOS ELECTRÓNICOS LOS CORRECTOS SON AQUACLEANSAS@GMAIL.COM. LA PALABRA CORRECTA ES AQUA, NO ES AGUA. REGISTRAD POR AMARRUGO ATENDIDO POR XALVAREZ,	CAE
Q-2021-0023	INTENTE REGISTRARME COMO PERSONA NATURAL, REAKIZE TODOS LOS PASOS Y AL FINAL SE ABRIÓ UNA PESTAÑA QUE DICE LA CAMARA DE COMERCIO ESTA VERIFICANDO LOS DATOS ESPERE UNOS MINUTOS Y YA PASO UN DIA Y NO CAMBIA ,POR OTRA PARTE INDIQUENME SI HAY QUE CANCELAR ALGO PARA LA MATRICULA COMO PERSONA NATURAL.AHORA ME SALE QUE LA FECHA DE NACIMIENTO NO COINCIDE Y NO VEO EN EL FORMULARIO DONDE COLOCAR LA FECHA DE MI NACIMIENTO PORQUE NO APARECE EN NINGUNA PARTE	REGISTRO

R-2021-0124	NOMBRE FABRIS ARRIETA PEDRO GUISEPPE IDENTIFICACION N 73145071 CORREO MEDITERRANEO2336@GMAIL.COM RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL ESTABLECIMIENTO, YA QUE HIZO UNA MUTACIÓN RAD 8085600 Y SOLO DEJO EL CÓDIGO 5619. ESTÁN SALIENDO MAS CÓDIGOS QUE NO ESTABAN EN LA SOLICITUD DILIGENCIADO POR EL USUARIO. REGISTRADO POR AMATRRUGO ATENDIDO POR XALVAREZ.	CAE
R-2021-0126	NO HE PODIDO FIRMAR DIGITALMENTE ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA SOCIEDAD THE FLORAL SHOP SAS CON NIT 901227770-7 A PESAR DE QUE TENGO CLAVE SEGURA ASIGNADA. REPETIDAMENTE ME APARECE QUE LA CLAVE ESTÁ ERRADA. SE HA CAMBIADO, Y NADA QUE SE PUEDE HACER EL REGISTRO DE LA FIRMA VIRTUAL. LA SOLICITUD ES LA NUMERO 10755	REGISTRO
R-2021-0127	SOLICITA SEAN CORREGIDO EL SEGUNDO APELLIDOS DEL REP LEGAL SANDY KATIANA DEL CARMEN PINEDO CASTILLO Y PRESIDENTE DE JUNTA DIRECTIVA MARIA DE LOS ANGELES PINEDO CASTILLO, LO CORRECTO ES CASTILLA TAL COMO CONSTA EN EL ACTA DDE CONSTITUCION INSCRITA BAJO EL RAD 6761337 SLEON RONDA REAL	CAE
P-2021-1396	EL PASADO 21 DE ABRIL RADICAMOS UNOS DOCUMENTOS A NOMBRE DE LA SOCIEDAD SERVIWORLD LOGISTICS S.A.S., NIT 806.015.369-1 REALIZANDO CAMBIO DE DIRECCIÓN Y DE NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO. REVISANDO LA CÁMARA DE COMERCIO DESPUÉS DE LOS CAMBIOS VEMOS QUE LA DIRECCIÓN NO QUEDÓ BIEN, PUES LE FALTA LA LETRA A DE LA SIGUIENTE MANERA: CRA 25 # 25A-57, OF 202. SOLICITO AMABLEMENTE ESTA SEA CORREGIDA, MUCHAS GRACIAS.	CAE
R-2021-0128	PROMASTER CARIBE S.A.S. nit 901478855 CORRECCION RAZON SOCIAL	CAE
R-2021-0129	SOLICITA QUE LE COLOQUE EL NOMBRE DEL BARRIO EN LA DIRECCION DEL ESTABECIMIENTO DENOMINADO: FARMA MAS DROGUERIA VILLAGRANDE, YA QUE NO APARECE. EL NOMBRE DEL BARRIO ES VILLA GRANDE DE INDIAS II MATRICULA: 426869-1 NIT: 1143376868 NOMBRE: PATERNINA FLEREZ DEIBER RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ	CAE
R-2021-0130	CORRECCIÓN DE NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DEL NIT PERSONA NATURAL 91.1175.337 EL NOMBRE CORRECTO ES DECORMOLDURAS Y EN LA CAMARA DE COMERCIO APARECE DECONMOLDURAS.	CAE
R-2021-0131	SOLICITA QUE LE CORRIJAN LA DIRECCION TANTO PARA LAS NOTIFICACIONES COMO PARA EL DOMICILIO PRINCIPAL, AL IGUAL EL TELEFONO MATRICULA 451835-1 RAZON SOCIAL: ELITE INGENIERIA G.H.S S.A.S RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ	CAE
R-2021-0132	SE SOLICITA SEA CORREGIDO LA DIRECCIÓN LA CUAL FUE SOLICITAD MEDIANTE RADICADO NO. 8086672 DONDE CONSTA LA INSCRIPCIÓN DEL ACTA DE FECHA 5 DE ABRIL DE 2021, DE LA SOCIEDAD INVERSIONES EL MUELLE JM SAS IDENTIFICADA CON NIT 900966176 MAT 360694-12 SE AUTORIZA EL CAMBIO DE CERTIFICADO TRAMITE RADICADO Y CORREGIDO POR XIOMARA ALVAREZ SEDE CENTRO	CAE
P-2021-1241	COLOMBIA ANCESTRAL TRAVEL S.A.S. 901367632 DELTOROARROYO_08@HOTMAIL.COM 3207161373 REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD SOLICITA LA CORRECCIÓN EN EL NUMERO DE CEDULA DE LA SEÑORA REPRESENTANTE LEGAL JESSICA MARGARITA DEL TORO ARROYO C 1.047.439.876 ASESOR DAYARLIN MIRANDA	CAE
P-2021-1268	CORRECCION NUMERO DE IDENTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	CAE
P-2021-1212	EL DIA 12 DE MARZO DE 2021 ADQUIRI UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL Y ME LLEGO CON LA DIRECCION MAL, ASI QUE LA DIAN ME LO RECHAZO. SOLICITO CORRECCION DEL MISMO : (QUE ESTE EN UN SOLO RENGLON Y NO SEPARADO COMO APARECE ENE EL CERTIFICADO) PIEDRA DE BOLIVAR CRA. 49 B # 28 -101	CAE

P-2021-1445	EL USUARIO SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL MUNICIPIO (DOMICILIOS) DE LA SOCIEDAD TAL COMO SE ENCUENTRA EN LOS ESTATUTOS, LO CORRECTO ES TURBACO, LOS DATOS DE LA EMPRESA SON: NR-V FACADE SAS, NIT 901401005-6, MAT. 436096-12. RADIVA: VZUNIGA.	CAE
R-2021-0135	INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL PRE RUT. EL DÍA 19 DE ABRIL DEL PRESENTE LLEVE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA PARA REGISTRAR LA FUNDACIÓN HOGAR GERIATRICO MIS AÑOS DORADOS, CON RADICADO 8091865 Y AL MOMENTO DE DIRIGIRME A LA SEDE EN TURBACO SE INDICO NO SE TENIA EL NIT POR LO CUAL EL TRAMITE REINGRESO EL 23 DE ABRIL. PARA SORPRESA EL DIA 29 DE ABRIL ME ENTREGAN EL CERTIFICADO SIN EL NIT SIENDO ILEGAL ACORDE A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY ANTI TRAMITE, EL DECRETO 019 DE 2012 Y LA RESOLUCION 052 DE 2016. EL ARGUMENTO DE LA FUNCIONARIA KELLY BOSSIO ESTABLECIA QUE POR INCONVENIENTES DE LA PAGINA DE LA DIAN NO HABIA PODIDO GENERAR EL NIT LO CUAL ME PARECE UNA EXCUSA FLOJA, COMO SU PERSONALIDAD, ANTE EL HECHO DE QUE EL ABOGADO DE REGISTROS KELLY BOSSIO ME LLAMO EL DÍA JUEVES 22 DE ABRIL INDICANDO EN LA SEDE DE TURBACO ME ENTREGARIAN EL REGISTRO CON EL NIT. PARA COLMO DE MALES EL REGISTRO ENTREGADO TIENE ERRORES DE REDACCIÓN EN DIRECCIÓN, CORREO ELECTRONICO Y NOMBRES DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA. ESPERO URGIDA RESPUESTA	CAE
R-2021-0133	FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PUBLICOS Y PENSIONADOS DE COLOMBIA NIT 806010809 CORREO FONEPAEBFONDO2014@HOTMAIL.COM RECLAMO CORRECCION RAZON SOCIAL	CAE

4.1.3 Quejas

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de abril se presentaron las siguientes quejas:

RELACIÓN DE QUEJAS ABRIL		
RADICADO	OBJETO DE LA QUEJA	ÁREA ASIGNADA
Q-2021-0022	EL DIA 15 DE ABRIL PAGUE EN LINEA HOY A LAS 12:09 A.M LA COMPRA DE UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION PARA LA EMPRESA IDENTIFICADA CON EL NIT 900337310. Y NUNCA ME LO ENVIARON A MI CORREO. LES HICE EL RECLAMO A TRAVES DE UN CHAT .. DONDE ME PIDIERON TODOS LOS SOPORTES DE LA OPERACION Y NO RESOLVIERON NADA LA EXCUSA ERA QUE TENIAN QUE CORROBORAR CON SISTEMAS .. PERO LA PLATA DEL CERTIFICADO QUE LES PAGUE SI LA TENIAN YA EN SU CUENTA . NUNCA ENVIARON CERTIFICADO NI ME DEVOLVIERON LA PLATAS	REGISTRO
Q-2021-0019	NO PUDE PAGAR VÍA PSE LA RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL, PORQUE RECIBO EL SIGUIENTE AVISO: "INFORMACIÓN INVÁLIDA EL CAMPO:IDENTIFICACIÓN CLIENTE LONGITUD MÁXIMA DE 30 SUPERADA." LO MISMO SUCEDIÓ HACE UN AÑO, CUANDO TAMBIÉN PRESENTÉ QUEJA POR ESTE CONCEPTO. LES RUEGO RESOLVER ESTE PROBLEMA, NO SIMPLEMENTE PARA PODER PAGAR EN ESTA OCASIÓN, SINO EN TAMBIÉN EN FUTURAS OCASIONES.	CAE

P-2021-1185	<p>BUENOS DIAS APRECIADOS SEÑORES: MUY ATENTAMENTE SOLICITO REGISTRAR EN SU FACTURA EL AÑO QUE RENOVÉ EL DIA DE AYER. SOLO DICE RENOVACION COMERCIAL. MI EMPRESA ESTÁ INACTIVA DESDE HACE 20 AÑOS Y SOBREVIVE GRACIAS A UNOS LOCALES QUE OCASIONALMENTE SE ARRIENDAN PERO EL COMERCIO EXTERIOR QUE FUE NUESTRA PRINCIPAL ACTIVIDAD YA NO LO MOVEMOS. LO ANTERIOR PARA CONTARLES QUE NUNCA HAGO USO DE LOS SERVICIOS QUE USTEDES OFRECEN, Y SOLO VOY UNA VEZ AL AÑO A PAGAR LA RENOVACIÓN, (MAS DE UN MILLON DE PESOS AYER) Y POR ESO CORDIALMENTE LES RECLAMO LO SIGUIENTE: AYER ENCONTRÉ UNOS DETALLES INSIGNIFICANTES PERO MUY MOLESTOS PARA PERSONAS MAYORES. 10.) COMPRÉ LOS FORMULARIOS PARA LA RENOVACIÓN Y ENTRE ELLOS HAY UNO PARA REGISTRAR LOS NOMBRES DE LOS COPROPIETARIOS PERO SOLO TIENE UNA CASILLA. PARA LOS DEMAS COPROPIETARIOS HAY QUE SACAR FOTOCOPIAS Y QUE CADA UNO FIRME. CUANDO PEDÍ SACAR FOTOCOPIAS PARA REGISTRAR LA COPROPIETARIA QUE ES MI SEÑORA, ME DIJERON QUE HABÍA QUE IR A DOS CUADRAS DE DISTANCIA . SE CONSULTÓ CON UN ASESOR Y EL CONFIRMÓ LO MISMO. FINALMENTE PRESENTÉ LOS DOCUMENTOS SIN LA FOTOCOPIA Y LA CAJERA ME DEVOLVIÓ ESE FORMULARIO DICIÉNDOME QUE NO SE NECESITABA PORQUE MI EMPRESA NO TIENE SUCURSALES. DEBEN ADVERTIR AL USUARIO QUE SI NO TIENE SUCURSALES NO LLENE EL FORMULARIO. 20.) SI UN USUARIO COMO ES MI CASO SOLO VA UNA VEZ AL AÑO A PAGAR LA SUMA DE UN MILLÓN DE PESOS POR LA RENOVACIÓN, TIENE PIENSO YO EL ELEMENTAL DERECHO A QUE LA CAMARA LE SAQUE LA FOTOCOPIA QUE NECESITABA EN ESTE CASO. (ESTÁ PAGANDO UN MILLON DE PESOS POR LA FOTOCOPIA). 30.) EL ASESOR NO ESTÁ BIEN ENTRENADO EN SU OFICIO. CUANDO SE LE HABLÓ DE LA FOTOCOPIA EN ESE INSTANTE DEBÍ PREGUNTARME SI MI EMPRESA TIENÍA SUCURSALES PARA SABER SI EL FORMULARIO APLICABA O NO. 40. UN CELADOR PRETENDIENDO COLABORAR ME CONFUNDIÓ COLOCÁNDOME A ESPERAR MI TURNO CUANDO YO NI SIQUIERA HABÍA SOLICITADO EL TURNO. MENOS MAL LA ASESORA QUE ESTÁ ORIENTANDO SE DIÓ CUENTA Y ME EVITÓ EL PAPELÓN DE ESPERAR SIN RIESGO DE QUE ME LLAMARAN. 50.) AYER RECIBÍ LA FACTURA ELECTRÓNICA SIN REGISTRAR EL AÑO QUE SE RENOVÓ. ME DIRIGÍ A DOS CORREOS QUE APARECEN PERO FUERON RECHAZADOS. SI NO ESTÁN EN SERVICIO, PARA QUE LOS PONEN? SIENTE UNO QUE LO ESTÁN TOMANDO DEL PELO. LES SOLICITO ATENTAMENTE REGISTRAR EL AÑO RENOVADO EN SU FACTURA Y ENVIÁRMELA DE NUEVO. GRACIAS POR SU ATENCIÓN. LUDWIG ESTEVEZ COMEXCO LTDA.</p>	REGISTRO
Q-2021-0021	<p>NO HE PODIDO REALIZAR VIRTUALMENTE MI RENOVACIÓN EL TELÉFONO APARECE OCUPADO Y POR EL CHAT NO ENCUENTRA MIS DATOS SI ESTAS FUNCIONES NO EXISTEN POR QUE ENGAÑAR ALA GENTE ME DIRIJO ALA SUR PER INTENDENCIA DE COMERCIO</p>	REGISTRO
Q-2021-0025	<p>INGRESE NUEVAMENTE UN REGISTRO UNICO DE PROPONENTE EN LA MAÑANA DEL JUEVES 22 DE ABRIL DEL PRESENTE CON UNA CORRECCION MINIMA, LA CUAL ERA ANEXAR LOS CONTRATOS (2 EN TOTAL) DESCRITOS EN LA EXPERIENCIA, PERO EL TRAMITE ME INDICAN SON 10 DIAS HABLES PARA OBTENER RESPUESTA LO CUAL ES MUY TARDIO ANTE LA NECESIDAD DE TENER EL DOCUMENTO PARA UNA LICITACIÓN.</p>	REGISTRO

4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de abril no se presentaron sugerencias.

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de abril, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de abril de 2021.

Atentamente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General